

ARCHIVA DENUNCIAS DE RUIDO QUE INDICA

RESOLUCIÓN EXENTA RDM N° 4/2026

TALCA, 21 DE ENERO DE 2026

VISTOS:

Lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “LOSMA”); en la Ley N° 19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente; en la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 18.834 que Aprueba el Estatuto Administrativo; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 2010, la Resolución Exenta N° 2666, del 22 de diciembre de 2021 que delega funciones a Jefes Regionales en materia de archivo de denuncias; en el Decreto Supremo N° 38, de 11 de noviembre de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, que Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica (D.S. N° 38/2011); en la Resolución Exenta N° 867, de 16 de septiembre de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que aprueba el Protocolo técnico para la fiscalización del D.S MMA N°38 de 2011 y exigencias asociadas al control del ruido en instrumentos de competencia de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 491, de 08 de junio de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Dicta instrucción de carácter general sobre criterios para homologación de zonas del decreto supremo N°38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 693, de 21 de agosto de 2015, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba contenido y formato de la fichas para informe técnico del procedimiento general de determinación del nivel de presión sonora corregido, en el Decreto con Fuerza de Ley N°3, de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en el Decreto N°70, de 28 de diciembre de 2022, del Ministerio del Medio Ambiente, que nombra a Marie Claude Plumer Bodin en el cargo de Superintendente del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N°2668, de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Fija organización interna de la Superintendencia del Medio Ambiente y, en la Resolución 7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

CONSIDERANDO:

1° Que, el artículo 2° de la LOSMA establece que la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “SMA”) tendrá por objeto ejecutar, organizar y coordinar el seguimiento y fiscalización de los instrumentos de carácter ambiental que establezca la ley, entre los que se incluye la norma de emisión de ruidos contenida en el Decreto Supremo N° 38, del 11 de noviembre de 2011 (D.S. N° 38/2011).

Por su parte, el artículo 21 de la LOSMA otorga a cualquier persona la facultad de denunciar el incumplimiento de normativa cuya fiscalización le fue otorgada a este servicio, estableciendo un plazo de sesenta días para que se informe de los resultados de la denuncia presentada.

2° Que, el D.S. N° 38/2011 establece los niveles máximos permisibles de presión sonora corregido, así como los instrumentos y los



procedimientos de medición para la obtención del mismo. En particular, dicha norma establece el nivel máximo permisible de presión sonora corregido, tanto para las áreas urbanas, divididas en las Zonas I, II, III y IV, como para las zonas rurales. Dichos límites, expresados en decibeles A (“dB(A)”), son los siguientes:

	Período Diurno (7 a 21 horas)	Período Nocturno (21 a 7 horas)
Zona I	55	45
Zona II	60	45
Zona III	65	50
Zona IV	70	70

3° Que, en la siguiente tabla se individualizan denuncias por posible infracción a la citada norma de emisión que la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) ha recibido, haciendo especial referencia al denunciado y al número de ordinarios mediante el cual se dio cumplimiento a lo señalado en el artículo 21 de la LOSMA:

ID DENUNCIA	FECHA DE LA DENUNCIA	DENUNCIADO	N° Y FECHA ORD. DE RESPUESTA
20-VII-2025	13-01-2025	Paseo Hacienda, Constructora Independencia	Ord Siden Maule N°26 del 16 de enero de 2025
26-VII-2025	14-01-2025		Ord Siden Maule N°32 del 20 de enero de 2025
27-VII-2025	14-01-2025		Ord Siden Maule N°33 del 20 de enero de 2025
37-VII-2025	20-01-2025		Ord Siden Maule N°47 del 24 de enero de 2025
246-VII-2025	05-05-2025		Ord Siden Maule N°251 del 7 de mayo de 2025

4° Que, en virtud de la presentación individualizada, y con el objeto de recabar mayores antecedentes sobre posibles infracciones al D.S. N°38/2011, se realizaron las acciones que se indican a continuación, que constan en el expediente DFZ-2025-1621-VII-NE que contiene las denuncias señaladas en la tabla anterior:

1. Mediante los ordinarios consignados en el punto 3° se les informó a las denunciantes que la Superintendencia del Medio Ambiente había tomado conocimiento de sus denuncias, por ruido de construcción fuera de los horarios permitidos.
2. A través del ORD RDM N° 41/2025 del 24 de marzo de 2025 se le encomendó a la I. Municipalidad de Talca la medición de ruido, en el contexto de la Resolución Exenta SMA N°1994/2022 que aprueba convenio de colaboración de fiscalización ambiental entre la Superintendencia del Medio Ambiente y la Ilustre Municipalidad de Talca.
3. Con fecha 5 de mayo de 2025 funcionarios de la Municipalidad de Talca realizó una medición de nivel de presión sonora de tipo diurna, en el receptor más lejano a la obra. La fuente emisora se encontraba emitiendo ruidos de golpes, herramientas de corte, música, conversaciones, carga y descarga de materiales y movimiento de estructuras. La medición se efectuó conforme a los procedimientos establecidos en la norma, utilizando un sonómetro marca Cirrus, modelo CR:162B, calibrador marca Cirrus CR:514.



Como resultado de la medición (69 dBA), se concluye que hubo superación del límite establecido por la normativa para Zona III en periodo diurno (65 dBA).

4. Mediante la Resolución Exenta RDM N°55/2025 de esta Superintendencia se le informó al titular de Paseo Hacienda sobre superación de ruido y la oportunidad de implementar medidas correctivas. El Titular informó el día 11 de junio de 2025, la implementación de las siguientes medidas de mitigación asociadas a la fuente emisora de ruido: cierre con muros acústicos en el deslinde sur de la obra, que colinda con calle 1 Sur; contratación de sistema de control continuo de ruido a través de una empresa ETFA, quienes realizarían mediciones las 24 horas del día y los 7 días de la semana; construcción de biombos acústicos para trabajos puntuales de picado de muro y losas; en alturas, donde no haya presencia de ventanas, se implementarían tableros acústicos en vanos de la cara de la edificación donde se genera la emisión del ruido cuando la altura de la faena supera la altura del cierre perimetral; retiro de grúas pluma; los escombros se comenzarían a retirar a través de los montacargas para disminuir el ruido en el acopio y retiro de escombros, ubicándolos a la mayor distancia posible de los receptores; se reforzaría la capacitación del personal de la obra; se informaría constantemente en pizarra informática, los horarios donde se generarían más ruidos.
5. Con fecha 18 de julio de 2025 se realiza una segunda medición, esta vez por parte de la Superintendencia del Medio Ambiente, de tipo diurna. La medición se efectuó conforme a los procedimientos establecidos en la norma, utilizando un sonómetro marca Cirrus, modelo CR:162B, calibrador marca Cirrus CR:514. Como resultado de la medición (64 dBA), se concluye que no hubo superación del límite establecido por la normativa para Zona III en periodo diurno (65 dBA). No obstante lo anterior, como respuesta a la notificación del acta de inspección al titular, éste informa el 23 de julio las siguientes medidas de mitigación de ruidos complementarias: charla en terreno sobre buenas prácticas ambientales, dirigida especialmente a los trabajadores encargados de labores de aseo y acarreo de materiales; registro de charlas de difusión sobre el manejo ambiental, con respaldo documental del temario tratado; instalación de señalética (tótem) con indicaciones expresas: Prohibición de uso de parlantes para música, no arrojar objetos desde altura, evitar gritos innecesarios, y regular el volumen de las radios de comunicación; colocación de mantas acústicas en las principales fuentes de ruido; reunión del equipo directivo de la obra, capataces, jefes de obra, jefes de terreno y contratistas, para reforzar los protocolos de conducta y el cumplimiento de sus obligaciones ambientales; investigación interna para identificar al o los responsables directos de actos no adecuados en materia de generación de ruidos.

5° Que, tras la revisión del expediente previamente individualizado, la Oficina Regional del Maule concluyó que pese a que fue posible constatar una infracción al D.S. N° 38/2011 por los hechos descritos en las denuncias, éstos fueron subsanados por el titular.

6° Que, en consideración a lo anteriormente indicado, no resulta procedente que la SMA inicie un procedimiento sancionatorio en contra de la fuente individualizada por las denuncias contenidas en la tabla del punto considerativo tercero.



7° Que, a consecuencia de lo anterior, y teniendo en consideración el Principio Conclusivo, enunciado en el artículo 8 de la ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado, resulta necesario dictar un acto que se pronuncie del fondo del asunto, expresando la voluntad del servicio en orden a poner término al procedimiento iniciado con las denuncias individualizadas precedentemente.

8° En virtud de lo anteriormente expuesto, estese a lo aquí resuelto.

RESUELVO:

I. **ARCHÍVENSE** las denuncias individualizadas en el punto considerativo tercero de esta resolución, en virtud del principio conclusivo contenido en el artículo 8° de la Ley N° 19.880, pese a tratarse de denuncias revestidas de seriedad y mérito suficiente para ser admitidas a tramitación, en razón de las razones expresadas en los puntos considerativos cuarto y sexto, no corresponde continuar con su tramitación.

Lo anterior, sin perjuicio que, en razón de nuevos antecedentes, esta institución pueda analizar nuevamente el mérito de iniciar una eventual investigación conducente al inicio de un procedimiento sancionatorio en contra del establecimiento denunciado.

II. **RECURSOS QUE PROCEDEN EN CONTRA DE ESTA RESOLUCIÓN.** De conformidad a lo establecido en el Párrafo 4° del Título III de la LOSMA, en contra de la presente resolución proceden los recursos que resulten procedentes, en observancia a lo establecidos en el Capítulo IV de la ley N° 19.880.

I. III. **TÉNGASE PRESENTE** que el acceso al expediente de la denuncia podrá ser solicitado durante el horario de atención de público en la oficina regional correspondiente de esta Superintendencia. Adicionalmente, la presente resolución se encuentra disponible en el portal de Gobierno Transparente de la Superintendencia del Medio Ambiente, así como todos los demás documentos en ella individualizados: https://transparencia.sma.gob.cl/denunciaciudadana_historico.html

ARCHÍVESE, ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y NOTIFÍQUESE.

**MARIELA VALENZUELA HUBE
JEFA REGIONAL DEL MAULE
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**

MVH/mvh

Distribución:

- Denunciantes expedientes 20-VII-2025, 26-VII-2025, 27-VII-2025, 37-VII-2025 y 246-VII-2025.





C.C.:

- Fiscalía, Superintendencia del Medio Ambiente.
- División de Fiscalización, Superintendencia del Medio Ambiente.
- Oficina de Partes, Superintendencia del Medio Ambiente.
- Oficina Regional del Maule, Superintendencia del Medio Ambiente.

